

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE REVIVE NV

*Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 22/11/2023.*

## CONTENU

|   |   |
|---|---|
| 1. Votre confidentialité est importante .....   | 1 |
| 2. Votre droit à la confidentialité .....   | 2 |
| 3. Pourquoi voulons-nous traiter vos données à caractère personnel ? .....                    | 4 |
| 4. Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons et à quelles fins ? ..... | 6 |
| 5. Sur le partage et la conservation de vos données personnelles .....                        | 8 |

## 1. VOTRE CONFIDENTIALITÉ EST IMPORTANTE

Votre confidentialité est importante pour nous. Nous voulons traiter vos données personnelles de manière intègre, légale, correcte et transparente. Ce document décrit notre politique de confidentialité, la manière dont le traitement est effectué et les données à caractère personnel concernées. Le terme traitement comprend, entre autres, la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, la mise à jour, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la distribution ou la mise à disposition de quelque manière que ce soit, l'assemblage, la combinaison, l'archivage, l'effacement ou la destruction finale des données.

Cette politique vous concerne en tant que client (futur) de notre entreprise, fournisseur, bénéficiaire ou partie prenante d'une organisation qui est en contact avec nous.

### 1.1. AVANT-PROPOS

Nous vous encourageons à lire attentivement ce document afin que vous sachiez pourquoi et dans quel but nous traitons vos données à caractère personnel. Nous vous expliquons également quelles données à caractère personnel nous traitons lorsque :

- Vous utilisez nos produits et services
- Vous louez ou achetez un bien immobilier résidentiel
- Vous vous inscrivez à notre lettre d'information
- Vous posez des questions via notre site web
- Vous visitez notre entreprise, foires et événements
- Vous êtes présent lors de nos sessions d'information
- Vous utilisez notre facebookbot et wifi

Vous y trouverez également vos droits et la manière de les exercer.

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité. La version la plus récente peut être consultée sur notre site web <https://www.revive.be>.

## 1.2 QUI TRAITE VOS DONNEES ? QUI SOMMES-NOUS ?

Revive NV, bailleur et vendeur, administrateur et exécuter de ce site web est actif en Belgique, avec son siège social situé à Nieuwewandeling 62 à 9000 Gand, numéro de TVA BE 0810.433.812. Il est le responsable du traitement de vos données personnelles.

## 1.3. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS JOINDRE ?

Si vous avez des questions concernant votre confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante

- Notre adresse postale Nieuwewandeling 62 à 9000 Gand.
- Notre adresse e-mail [privacy@re-vive.re](mailto:privacy@re-vive.re)

Revive NV a désigné un délégué à la protection des données (DPD). Vous pouvez également contacter notre DPD aux coordonnées ci-dessus à tout moment.

## 1.4. AUTORITE DE CONTROLE DE REVIVE NV

Pour Revive NV, l'autorité de contrôle belge est l'autorité principale : Autorité de protection des données, Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles +32 (0)2.274.48.00 [Contact@apd-gba.be](mailto:Contact@apd-gba.be)

## 2. VOTRE DROIT À LA CONFIDENTIALITÉ

Vous disposez de nombreux droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Si Revive vous demande votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

La mise en œuvre de vos droits dans nos systèmes et procédures aura lieu au plus tard 30 jours après réception de votre demande. Si, pour une raison quelconque, ce délai ne peut être respecté, nous vous en informerons avant l'expiration de la période initiale.

### 2.1. VOUS POUVEZ ACCEDER A VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous traitons à votre sujet, à la finalité du traitement, à la manière dont nous avons obtenu les données et à la personne qui reçoit les données.

Dans ce cas, vous pouvez également savoir combien de temps nous conservons les données, si les données sont utilisées pour une prise de décision automatisée et si nous avons l'intention d'envoyer les données dans un pays situé en dehors de l'Union européenne.

Nous vous fournirons les informations demandées par écrit ou par voie électronique dans un délai raisonnable.

### 2.2. VOUS POUVEZ FAIRE CORRIGER/COMPLETER VOS DONNEES

Il peut arriver que les données que nous traitons à votre sujet ne soient pas ou ne soient plus correctes. Vous pouvez toujours nous demander de rectifier ou de compléter les données incorrectes manquantes.

### 2.3. DROIT A L'EFFACEMENT

Si vous pensez que nous traitons des données à caractère personnel de manière illicite, vous pouvez demander à ce que ces données soient effacées.

Cette demande d'effacement des données à caractère personnel peut être refusée par Revive quand cela est justifiée. Il s'agit par exemple de l'exercice ou d'un fondement juridique d'un droit légal ou d'une obligation légale de conserver certaines données.

### 2.4. DROIT DE LIMITER LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel si vous soupçonnez que les données sont incorrectes, que le traitement est illicite ou si vous n'acceptez pas que nous traitions les données dans le cadre de notre intérêt légitime (voir article 3.3).

Nous nous conformerons à cette opposition sauf s'il existe des raisons impérieuses de ne pas le faire, par exemple pour prévenir la fraude ou les défauts de paiement.

### 2.5. DROIT D'OPPOSITION

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, y compris le profilage. Le traitement sera alors arrêté, à moins qu'il ne soit nécessaire pour le respect de la législation sociale et fiscale, pour la protection des intérêts d'un tiers ou pour constater, exercer ou étayer un droit en justice.

### 2.6. DROIT A LA PORTABILITE DES DONNEES

Vous pouvez nous demander de transférer à un tiers les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées.

### 2.7. DROIT DE PLAINTE

Si vous n'êtes pas d'accord avec notre point de vue, vous pouvez vous adresser à l'Autorité Belge de protection des données. Vous pouvez également y déposer une plainte. Vous trouverez les coordonnées de cette autorité au point 1.4 ci-dessus.

### 2.8. IDENTIFICATION DU DEMANDEUR

Vous pouvez exercer vos droits au traitement de vos données personnelles sur demande écrite :

- Par lettre à l'adresse Nieuwewandeling 62 à 9000 Gand
- Par courrier électronique à l'adresse [privacy@re-vive.re](mailto:privacy@re-vive.re)

Soyez toujours aussi précis que possible lorsque vous exercez vos droits. Cela nous permettra de répondre correctement à votre demande.

Pour éviter que quelqu'un d'autre n'exerce vos droits, nous voulons vérifier votre identité aussi précisément que possible. C'est pourquoi la demande doit toujours être accompagnée d'un document prouvant que l'identité du demandeur correspond à la vôtre. Pour ce faire, vous pouvez joindre une copie de votre carte d'identité à la demande. Dans ce cas, veuillez noircir votre photo d'identité et le numéro de votre carte d'identité afin de protéger votre confidentialité. Si nous estimons que le document fourni ne constitue pas une preuve suffisante, nous vous en informerons. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter la demande jusqu'à ce qu'une preuve satisfaisante soit fournie.

### 3. POURQUOI VOULONS-NOUS TRAITER VOS DONNEES PERSONNELLES ?

#### 3.1. REVIVE DOIT SE CONFORMER AUX OBLIGATIONS LEGALES

Dans certains cas nous sommes légalement tenus de traiter vos données personnelles. Voici les plus importantes raisons :

- Droit fiscal
- Droit commercial
- Droits de garantie
- Vérifier votre identité. Pour ce faire, une copie claire et récente de votre carte d'identité peut vous être demandée.
- Nous pouvons être tenus de livrer des données à caractère personnel aux autorités ou à d'autres tiers. Par exemple, si cela est nécessaire dans le cadre d'une obligation légale (par exemple, la loi sur la conservation des données), ou pour l'exécution d'une tâche d'intérêt public.

#### 3.2. REVIVE DOIT ETRE EN MESURE D'EXECUTER SON CONTRAT AVEC VOUS

En tant que client ou locataire, vous utilisez nos services, achetez ou louez nos biens immobiliers. Pour vous garantir la bonne exécution de notre contrat, nous devons traiter ces contrats sur le plan administratif, comptable et opérationnel.

Ceci s'applique également si vous êtes un fournisseur de Revive. Aussi dans ce cas, nous devons respecter le contrat et gérer ces contrats sur le plan administratif, comptable et opérationnel.

#### 3.3. REVIVE DOIT ETRE EN MESURE DE FONCTIONNER COMME UNE ENTREPRISE A PROPOS DU MARKETING DIRECT, A PROPOS DE LA COMMUNICATION ET DE LA SELECTION DE NOUVEAUX EMPLOYES

Revive est un spécialiste du développement de l'immobilier durable en transformant, entre autres, d'anciens sites industriels en agréables espaces de vie.

En tant que société commerciale, nous avons un certain nombre d'intérêts légitimes qui constituent la base du traitement des données personnelles. Ce faisant, nous veillons à ce qu'il y ait un bon équilibre entre votre droit à la vie privée et les intérêts légitimes de Revive. Si vous avez encore des objections au traitement en vertu de cette base juridique, vous pouvez soumettre une objection.

Nos clients et prospects actifs sont des personnes sensibilisées à l'écologie qui recherchent des informations sur les projets de logements durables. Revive souhaite donc les informer de l'offre de tels logements. Il peut s'agir d'une demande spécifique, mais nous pouvons également soupçonner nos clients et prospects actifs d'être intéressés par nos logements durables. Dans ce cas, nous devons traiter des données à caractère personnel (y compris le nom et l'adresse électronique) en vertu de l'intérêt légitime de Revive. Ces informations peuvent vous parvenir de différentes manières, à savoir par e-mail, par courrier, par téléphone et lors d'événements. Nous choisissons le canal le plus approprié qui vous dérange le moins possible.

Si vous n'aimez toujours pas nos communications commerciales, vous pouvez vous opposer à notre marketing direct.

Revive souhaite recruter le meilleur candidat pour un poste vacant. À cette fin, elle souhaite obtenir la meilleure image possible du candidat. C'est pourquoi, outre les données figurant sur le CV, des données à caractère personnel peuvent également être collectées via les médias sociaux et les références. Ce traitement est nécessaire dans l'intérêt légitime de notre entreprise.

#### 3.4. REVIVE A VOTRE CONSENTEMENT

Revive est spécialisée dans le développement de l'immobilier durable en transformant, entre autres, d'anciens sites industriels en unités résidentielles agréables. Nos acheteurs et locataires potentiels sont des personnes sensibilisées à l'écologie qui recherchent spécifiquement des informations sur les projets de logements durables. Revive communique donc avec ses acheteurs et locataires potentiels, pour autant qu'ils aient donné leur accord, lors d'événements organisés par Revive, via l'inscription à la lettre d'information et la page de contact de ce site web.

Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, nous vous demandons la permission d'installer nos cookies statistiques, marketing et de médias sociaux via notre bannière de cookies.

En vous inscrivant à notre lettre d'information, vous donnez votre accord implicite pour recevoir des informations sur nos services/produits. Chaque lettre d'information contient toujours une option de désabonnement.

Dans le cadre d'une procédure de sélection pour un poste vacant, les candidats fournissent leur CV. Nous traitons donc ces données avec le consentement du candidat.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez nos coordonnées au point 2.8.

## 4. QUELLES DONNEES TRAITONS-NOUS ET A QUELLES FINS ?

### 4.1. DE NOS RELATIONS D'AFFAIRES

Les associés commerciaux comprennent les fournisseurs, les clients et les prospects. Revive traite les données à caractère personnel de personnes travaillant pour des entreprises avec lesquelles elle entretient des relations commerciales. L'objectif de ce traitement est de fournir des informations sur les produits et services et d'entretenir des relations commerciales.

Pour vous contacter et vous identifier, dans le cadre de notre gestion des clients et des fournisseurs, nous traitons les données suivantes : nom, prénom, numéro de téléphone portable, adresse e-mail, cookies et adresse IP.

### 4.2. DE NOS ACHETEURS PRIVÉS

Nos clients privés achètent nos biens immobiliers dans le cadre des différents projets résidentiels. Pour vous identifier en tant que client et communiquer avec vous, nous traitons les données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse, sexe, date de naissance, état civil, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, adresse électronique, numéro de compte bancaire, numéro de carte d'identité, numéro d'immatriculation nationale, transactions financières, adresse IP des appareils et des sites web visités, cookies.

### 4.3. DE NOS ACHETEURS POTENTIELS

Nos nouveaux clients potentiels sont intéressés par des projets immobiliers durables. Revive est spécialisée dans le développement de l'immobilier durable en transformant, entre autres, d'anciens sites industriels en unités résidentielles agréables. Les nouveaux clients potentiels ont donc manifesté leur intérêt pour notre gamme de projets résidentiels. Revive souhaite donc les tenir informés de ces projets immobiliers. Pour communiquer avec eux, nous traitons les données personnelles suivantes : nom, prénom, numéro de téléphone et/ou de GSM, adresse e-mail, cookies et adresse IP.

### 4.4. DE NOS LOCATAIRES

Sur le marché de la location, de plus en plus de personnes recherchent des biens immobiliers où elles seront déchargées de la gestion de l'efficacité énergétique, de l'accès à l'internet et à l'immeuble et d'autres services divers. Revive, spécialiste du développement immobilier durable, propose ces services supplémentaires. Afin d'identifier nos locataires, de communiquer avec eux et de leur offrir ces services supplémentaires, nous traitons les données personnelles suivantes :

- Nom, adresse, adresse électronique, naissance et lieu de naissance, numéro de téléphone et/ou de téléphone portable, état civil, sexe, numéro de registre national et de carte d'identité, photo, situation familiale, situation professionnelle.

- Données financières telles que le compte bancaire, les numéros de cartes de débit et de crédit, le revenu net, les fiches de paie, le numéro de TVA
- Relevés de compteurs d'eau et d'électricité, accès aux logements.
- Enregistrement de l'utilisation de l'internet
- Adresse IP des appareils et des sites web visités et cookies

#### 4.5. DE NOS LOCATAIRES POTENTIELS

Pour les locataires potentiels, nous traitons le nom, l'adresse, le lieu et la date de naissance, la nationalité, le numéro de téléphone fixe et/ou mobile et l'adresse électronique lors de la prise de contact. Si ce contact débouche sur une proposition de contrat de location, nous traitons également les informations relatives à la profession et à l'emploi, à la solvabilité, à la situation familiale et aux revenus.

#### 4.6 LES VOISINS DE NOS PROJETS

La rénovation de ces grands sites industriels représente un travail énorme. De plus, l'emplacement de ces sites (dans les villes) entraîne les nuisances inévitables pour les voisins. Il est donc dans l'intérêt des voisins (la personne concernée) d'être informés à temps des travaux à venir afin qu'ils puissent prendre les dispositions nécessaires (par exemple, partir plus tôt, trouver un autre itinéraire, ...) Pour pouvoir communiquer avec les voisins, nous traitons le nom, l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et le numéro de téléphone portable. Ce traitement est effectué dans le cadre de l'intérêt légitime.

#### 4.7. DES VISITEURS DE NOS BATIMENTS

Pour des raisons de sécurité, nous souhaitons savoir qui séjourne dans nos bâtiments. Si vous êtes notre visiteur, vous vous enregistrez via notre tablette à notre guichet. Nous traitons les données suivantes : prénom, nom, numéro de téléphone mobile et adresse e-mail. Ce traitement relève de notre intérêt légitime.

#### 4.8 DONNEES PERSONNELLES DE NOS CANDIDATS A L'EMPLOI

Nous traitons les données personnelles des candidats requises dans le cadre de la procédure de sélection. Le candidat nous a fourni ces informations, par exemple via son curriculum vitae, ou nous les avons collectées par d'autres canaux tels que les médias sociaux et les références. Nous pouvons toujours fournir ces autres sources au candidat.

#### 4.9. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL TRANSMISES PAR DES TIERS

Nous pouvons également recevoir des données à caractère personnel par l'intermédiaire de tiers, par exemple en les achetant ou en les louant à des entreprises. Il incombe à ces entreprises de s'assurer que les données à caractère personnel en question sont collectées de manière licite.

#### 4.10. LES IMAGES DES CAMERAS DE SURVEILLANCE SONT STOCKEES TEMPORAIREMENT

Nous pouvons utiliser des caméras à l'intérieur et autour de nos bâtiments. En ce qui concerne les caméras de surveillance, nous respectons les règles légales. Les bâtiments surveillés par des caméras sont reconnaissables à un autocollant bien visible.

Les enregistrements d'images sont conservés pendant 30 jours au maximum. Les exceptions à cette règle sont les suivantes :

- Si les images sont utiles pour prouver un délit ou une nuisance
- Prouver un dommage
- Identifier un auteur d'infraction, un témoin ou une victime

#### 4.11. COOKIES

Sur ce site web, nous utilisons des cookies. Il s'agit de petits fichiers d'information qui, lorsque vous visitez le site web, sont stockés sur l'appareil que vous utilisez pour visiter notre site web, tel qu'un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Lorsque nous faisons référence aux "cookies" ci-dessous, nous entendons également d'autres techniques similaires. Les cookies permettent de reconnaître votre navigateur web. Utile, car vous ne devez alors pas saisir à nouveau vos données, indiquer vos préférences ou modifier vos paramètres. De cette manière, nous pouvons également améliorer le fonctionnement de notre site web, nous pouvons mieux comprendre le comportement des visiteurs sur le site web et d'autres parties peuvent mieux comprendre votre comportement de navigation afin d'afficher des publicités personnalisées sur plusieurs sites web et d'omettre les publicités qui ne sont pas examinées. Les cookies ne compromettent pas la sécurité de votre ordinateur.

Nous utilisons des cookies fonctionnels, analytiques et de marketing. À l'exception des cookies fonctionnels (nécessaires au bon fonctionnement de notre site web), nous vous demandons votre autorisation avant de placer ces petits fichiers d'information. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons, leur durée de conservation et la manière de les traiter dans notre [politique en matière de cookies](#).

### 5.1 LE PARTAGE ET LA CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

#### 5.1. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous ne partageons vos données qu'avec des personnes que nous avons expressément autorisées et qui ont besoin de ces données pour accomplir leurs tâches. Ces personnes traiteront vos données pour les mêmes raisons que celles pour lesquelles nous les avons reçues de votre part. Il s'agit par exemple d'agents immobiliers pour proposer des biens appropriés à nos acheteurs et locataires potentiels, de sous-traitants pour prendre des dispositions en vue de l'exécution de divers travaux et descriptions des lieux, de notaires, de banques, ...

Nous faisons appel à différents sous-traitants pour traiter les données à caractère personnel. Il s'agit de nos sous-traitants qui effectuent le traitement des données personnelles en notre

nom. Revive ne travaille qu'avec des sous-traitants qui garantissent la même sécurité technique et opérationnelle.

En outre, nous ne partageons vos données que si nous sommes tenus de le faire en vertu d'une loi ou d'une ordonnance gouvernementale.

Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne transférons pas vos données personnelles à des tiers pour leur propre usage.

## 5.2. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNEES

Vos données personnelles sont également traitées en dehors de l'Union européenne (l'Espace économique européen, également connu sous le nom d'EEE). Il est évident que de nombreux fournisseurs informatiques, fournisseurs d'infrastructure et entreprises technologiques importants ne sont pas établis dans l'Union européenne. Vous pouvez toujours demander la liste des entreprises qui traitent des données pour nous en dehors de l'EEE. Nous fournissons des garanties contractuelles adéquates afin que vos données puissent également bénéficier d'un niveau de protection adéquat auprès de ces entreprises.

## 5.3. NOUS NE CONSERVONS PAS VOS DONNEES INDEFINIMENT

Revive utilise vos données personnelles dans un but précis. Lorsque cet objectif est atteint, les données sont supprimées.

Le point de départ de la conservation de vos données personnelles est la période de conservation légale.

Initialement nous conservons les données personnelles des nouveaux clients potentiels pour une durée de 5 ans. S'il y a eu un contact entre le prospect et Revive au cours de cette période, une nouvelle période de 5 ans commence à partir de ce contact.

Nous conservons les données personnelles des clients, fournisseurs, sous-traitants, etc. initialement pendant 10 ans. S'il y a eu un nouveau contact au cours de cette période, une nouvelle période de 10 ans commence à partir de ce contact.

Nous conservons également les descriptions des lieux pendant 10 ans.

Après 30 jours, les données personnelles de nos visiteurs disparaissent de notre système d'enregistrement.

Nous conservons les données des candidats qui n'ont pas été retenus pendant un maximum de trois ans après la fin de la procédure de sélection. Ensuite, nous supprimons les données.

Nous conservons les données personnelles des voisins de nos projets pendant un an après l'achèvement du projet concerné.

-----